

المساعد من أجل المساعدة معلومات وتعليمات للمتطوعين لتقديم المساعدة

هل تريد تقديم المساعدة ..جميل جداإذا الرجاء قراءة التعليمات التالية بدقة ووضوح!

بعد تفشي وباء كورونا في الأماكن العامة وعرقله سير الحياة الى حد كبير، أصبح الكثير من الأفراد بحاجة الى الدعم والمساعدة لمواصلة حياتهم الطبيعية بعيدا عن الخطر.

المساعدة ستخصص بشكل كبير للأشخاص المعرضين للخطر بشكل مباشر ويتوجب حمايتهم من انتقال العدوى بشكل أكبر ومنهم على سبيل المثال كبار السن والأشخاص اللذين يعانون من أزمات صحية. ولكن النصائح المتعلقة بإعتزال التجمعات أوحتى تجنبها تشكل عبئاً كبيراً على الكثيرين وبالأخص لهذه الفئة مثل التسوق وشراء الأدوية وبعض الأمور الهامة التي يجب إنجازها.

الرجاء عند تقديم المساعدة أخذ الحيطة والحذر بأجتنب المخاطرة الشخصية أو الصحية، وبالأخص الإلتزام بالتعليمات الوقائية والصحية فالمسؤولية الفردية لكل شخص هي مسؤولية جماعية ايضاً فحماية مقدمي المساعدة وصحتهم هي بأعتبارنا في المقام الأول والأخير.

الرجاء من المتطوعين قبل البدء بالمساعدة الاجابة عن هذه الاسئلة:

- هل كنت في الاسابيع السابقة ضمن جولات العمل او الجولات الخاصة بمنطقة تشكل خطر؟
 - هل قمت بالتواصل المباشر مع أحد المصابين او المشوك بأنه من المصابين؟
 - هل تنتمي للأشخاص اللذين لديهم أزمات صحية او أمراض مسبقة ؟
 - هل لديك أعراض مرضية؟ إذا كان لديك أعراض مرضية ظاهرة فالرجاء صرف النظر عن تقديم المساعدة لمجموعات الخطر وذلك لان تجنب الاتصال الشخص الكامل أمر صعب حتى في حال كانت الأعراض ليست اعراض فايروس كورونا المألوفة .
- إذا كانت كل أجاباتك لهذه الاسئلة هي لا .. فلا شيء يقف أمام تقديم المساعدة...

نحن نساهم في أن تكون المساعدة جيدة وتشمل الجميع بشكل مؤكد. وعليه يجب أن يكون جميع المتطوعين حريصين ومنظمين. ولأن الوضع الحالي صعب وجديد على الجميع. لا يمكن دائماً تقييم عواقب الخطوة التالية بشكل كامل . في المقام الاول تتطلب هذه المرحلة الكثير من الثقة . ومع ذلك يمكن مراعاة بعض الاشياء . ولهذا هنالك بعض النصائح والتنويهات التي تجعل مهام المساعدة أكثر أماناً لكلا الجانبين.

التعامل مع المعلومات الشخصية

إذا كنت ترغب بالانضمام للتطوع من أجل تقديم المساعدة عن طريق منظمة العمل التطوعي ، فالرجاء ارسال صورة للبطاقة الشخصية وذلك لتحقق من معلوماتك الشخصية .بعد التأكد من المعلومات يمكنك طلب مسح معلوماتك الشخصية من سجلاتنا في الحال.

(الرجاء تفهم هذا الإجراء وذلك لضمان سير العمل)

ضمن إطار الوساطة سنرسل للطالبي المساعدة أسم ورقم هاتف المتطوع ليتم التواصل معه بشكل مباشر. ولن يُعطى اي معلومات أخرى وذلك لحماية الخصوصية.

بعد هذا الجدول سنوزع المساعدة للأطراف المحتاجة.

1. منظمة التطوع ستتصل بالمتطوع وسيتم سؤاله عن جاهزيته للقيام بالعمل وستطلب صورة عن البطاقة الشخصية .
2. بعد التأكد من معلومات المتطوع سنعطي المنظمة المتطوع اسم ورقم هاتف الشخص المتحاج الى مساعدة.
3. منظمة التطوع ستتصل بالمحتاجين الى المساعدة وستعطيه اسم ورقم المتطوع مع توقيت الاتصال به.
4. المتطوع سيتصل بالشخص المحتاج للمساعدة ويسأله عن متطلباته ويتفقدان على موعد.
5. بعد الاتصال الاول ستصبح العلاقة شخصية بين الطرفين.

في مايلي قائمة مرجعية صغيرة تحتوي على اسئلة ونقاط يجب عليك مناقشتها عبر الهاتف:

- في بداية الامر قم ببناء الثقة بينك وبين الآخرين عن طريق التعارف (تقديم النفس) قبل البدء بالاعمال.
- يرجى تأكيد كافة المعلومات المهمة مثل العنوان والطابق ورقم الهاتف وفي أي طابق وكيفية تسليم الطلبية مثلا كالاتفاق على كلمة معينة.
- يرجى إعطاء امكانية تواصل فعالة.
- يرجى توضيح بأكبر قدر ممكن عن الدعم والمساعدة التي تريدها.
- وضح الوقت المحدد ،متى وكيف على سبيل المثال قوائم التسوق الوصفات وأشياء أخرى تريد اعطائها.
- ناقش كيف سيتم تسليم المشتريات والفواتير الخ.
- ناقش كيف سيتم تسديد المبلغ.

للتواصل معنا : Bürgerstiftung Barnim Uckermark

Freiwilligenagentur Eberswalde | Tel. 03334 – 2594959 | E-Mail: schmidt@buergerstiftung-barnim-uckermark.de
Freiwilligenagentur Prenzlau-Urmland | Tel. 03984 – 9389010 | E-Mail: neels@buergerstiftung-barnim-uckermark.de

الشراء (التسوق)

- الرجاء شراء الحاجات المكتوبة بالطلبية فقط وفي حال نفاذ البضاعة يفضل أن يتم التواصل مع طالب المساعدة وسؤاله.
- يجب زيارة متجر غذائيات واحد او صيدلية واحدة فقط وذلك للحد من مخاطر انتقال الفيروسات.
- لأسباب تتعلق بالسلامة يتوجب على المتطوعين عدم استخدام حقائب خاصة بهم وبشكل خاص الاكياس قماشية واستخدام الأكياس التي تباع في متاجر الغذائيات.
- من الضروري جدا الاحتفاظ بالفاتورة وذلك لأثبات المشتريات.
- من الافضل أيضا أن يتم تصوير الفاتورة بالهاتف وذلك لتجنب اي مغالطة في المستقبل.
- الرجاء عند التبضع ومحاولة تقليص التواصل بقدر الإمكان وإرتداء قفازات إن أمكن.

التوصيل

- نحن ننصح ان تتم عملية التبضع عن طريق الدراجة الهوائية او مشياً على الاقدام او بالسيارة الخاصة للمتطوع، المواصلات العامة يجب تجنبها لأنها تمنح مجال كبير لانتقال العدوى.

تسليم المشتريات

- يجب على المتطوعين وضع المشتريات مع الفواتير أمام باب المشتري او عند مدخل الدرج ويتم ابلاغ المتطوعين في نفس الوقت عبر الهاتف او الانترنت بالاستلام.
- يرجى قدر الإمكان تجنب اي اتصال شخصي مباشر وتوضيح جميع الاسئلة والطلبات عبر الهاتف.
- يرجى عدم تقديم الشكر الشخصي!

الدفع

- يوصى ان لا تزيد قائمة المشتريات عن ٣٠ يورو.
- في هذه الاحوال ينصح التعامل بالدفع النقدي : سعر المشتريات (يتم تحديد قيمة المشتريات تقديريا اعلى او اقل بشيء قليل) يتم وضعها للمتطوعين مع قائمة المشتريات في ظرف عن باب المنزل او عند مدخل الدرج (او يمكن مباشرة ايضا عند استلام المشتريات).
- يتم ارجاع الباقي من النقود من قبل المتطوعين للمشتري بنفس الطريقة في ظرف أيضاً.
- لتجنب التعامل النقدي يمكن الدفع عن طريق التحويل عبر PayPal في حال أمكن ذلك.

تثويه لايسمح بأي ظرف من الظروف تسليم بطاقات الائتمان او البطاقات المصرفية او بطاقات التأمين الصحي او المفاتيح..

شكراً جزيلاً لجهودكم، والتي بها اصبح التعامل مع الظروف الراهنة أسهل.

نحن نشكر منظمة التطوع Halle لإتاحتها لنا استخدام أدواتها كمصادر.

Bürgerstiftung Barnim Uckermark : للتواصل معنا

Freiwilligenagentur Eberswalde | Tel. 03334 – 2594959 | E-Mail: schmidt@buergerstiftung-barnim-uckermark.de
Freiwilligenagentur Prenzlau-Urmland | Tel. 03984 – 9389010 | E-Mail: neels@buergerstiftung-barnim-uckermark.de