

المساعد من أجل المساعدة

معلومات وتعليمات للباحثين عن المساعدة.

الرجاء قراءة التعليمات التالية بدقة ووضوح!

بعد تفشي وباء كورونا في الاماكن العامة وعرقله سير الحياة الى حد كبير، أصبح الكثير من الأفراد بحاجة الى الدعم والمساعدة لمواصلة حياتهم الطبيعية بعيدا عن الخطر.

المساعدة ستخصص بشكل كبير للأشخاص المعرضين للخطر بشكل مباشر ويتوجب حمايتهم من انتقال العدوى بشكل أكبر ومنهم على سبيل المثال كبار السن والأشخاص اللذين يعانون من أزمات صحية.

ولكن النصائح المتعلقة بإعتزال التجمعات أوحتى تجنبها تشكل عبئاً كبيراً على الكثيرين وبالأخص لهذه الفئة مثل التسوق وشراء الأدوية وبعض الأمور الهامة التي يجب إنجازها.

لكن من جانب اخر يوجد لحسن الحظ عدد كبير من الأشخاص الذين يرغبون بتقديم المساعدة والحماية لجيرانهم . هؤلاء هم بالعادة مجموعة من الشباب الذين لايعانون من أمراض سابقة ولم يتواجدوا باماكن تعرضهم للإصابة (على سبيل المثال لم يتواجدوا خارج البلاد او في مقاطعات يوجد فيها اعداد كثيرة من المصابين) ، هؤلاء الشباب سيقدمون دعمهم ومساعدتهم في اوقات فراغهم مجانا وبدون مقابل

الرجاء عند الحصول على المساعدة أخذ الحيطة والحذر بأجتنااب المخاطرة الشخصية أو الصحية، وبالأخص الإلتزام بالتعليمات الوقائية والصحية فالمسؤولية الفردية لكل شخص هي مسؤولية جماعية ايضا فحماية الصحة هي في المقام الأول والأخير.

نحن نساهم في أن تكون المساعدة جيدة وتشمل الجميع بشكل مؤكد. وعليه يجب أن يكون جميع المتطوعين حريصين ومنظمين. ولأن الوضع الحالي صعب وجديد على الجميع. لا يمكن دائما تقييم عواقب الخطوة التالية بشكل كامل . في المقام الاول تتطلب هذه المرحلة الكثير من الثقة . ومع ذلك يمكن مراعاة بعض الاشياء . ولهذا هنالك بعض النصائح والتنويهات التي تجعل مهام المساعدة اكثر أمانا لكلا الجانبين.

التواصل معنا : Bürgerstiftung Barnim Uckermark

Freiwilligenagentur Eberswalde | Tel. 03334 – 2594959 | E-Mail: schmidt@buergerstiftung-barnim-uckermark.de
Freiwilligenagentur Prenzlau-Urmland | Tel. 03984 – 9389010 | E-Mail: neels@buergerstiftung-barnim-uckermark.de

التعامل مع المعلومات الشخصية

إذا كنت ترغب بالحصول على المساعدة عن طريق منظمة العمل التطوعي ، فالرجاء ارسال صورة للبطاقة الشخصية وذلك لتحقق من معلوماتك الشخصية .بعد التأكد من المعلومات يمكنك طلب مسح معلوماتك الشخصية من سجلاتنا في الحال قبل كل شيء نحن نريد تقديم المساعدة لطالبي المساعدة بشكل آمن.
(الرجاء تفهم هذا الإجراء وذلك لضمان سير العمل)

ضمن إطار الوساطة سيتم ارسال المعلومات اللازمة لكل من الطرفين مثل أسم ورقم هاتف ل يتم التواصل بشكل مباشر ولن يُعطى اي معلومات أخرى وذلك لحماية الخصوصية.

بعد هذا الجدول سنوزع المساعدة للأطراف المحتاجة.

1. منظمة التطوع ستتصل بالمتطوع وسيتم سؤاله عن جاهزيته للقيام بالعمل وستطلب صورة عن البطاقة الشخصية .
2. بعد التأكد من معلومات المتطوع سنعطى المنظمة المتطوع اسم ورقم هاتف الشخص المحتاج الى مساعدة.
3. منظمة التطوع ستتصل بالأشخاص المحتاج الى المساعدة وستعطيه اسم ورقم المتطوع مع توقيت الاتصال به.
4. المتطوع سيتصل بالشخص المحتاج للمساعدة ويسأله عن متطلباته ويتفقدان على موعد.
5. بعد الاتصال الاول ستصبح العلاقة شخصية بين الطرفين.

في مايلي قائمة مرجعية صغيرة تحتوي على اسئلة ونقاط يجب عليك مناقشتها عبر الهاتف:

- في بداية الامر قم ببناء الثقة بينك وبين الآخرين عن طريق التعارف (تقديم النفس) قبل البدء بالاعمال.
- يرجى التوضيح بأكبر قدر ممكن عن الدعم والمساعدة التي تريدها.
- وضح الوقت المحدد ،متى وكيف على سبيل المثال قوائم التسوق الوصفات وأشياء اخرى تريد اعطائها.
- ناقش كيف سيتم تسليم المشتريات والفواتير الخ.
- ناقش كيف سيتم تسديد المبلغ.(أنظر ايضا في بند الدفع)
- يرجى تأكيد كافة المعلومات المهمة مثل العنوان ورقم الهاتف وفي أي طابق وكيفية تسليم الطلبية مثلا كالتفانق على كلمة معينة.

الشراء (التسوق)

- الرجاء الكتابة بشكل محدد ووضاح للحاجيات التي يجب ان تشتري، وفي حال نفاذ البضاعة او عدم وجودها سيتم التواصل معك من قبل المتطوع للأستفسار.
- يجب زيارة متجر غذائيات واحد او صيدلية واحدة فقط وذلك للحد من مخاطر إنتقال الفيروسات.
- لأسباب تتعلق بالسلامة يتوجب على المتطوعين عدم استخدام حقائب خاصة بهم وبشكل خاص الاكياس قماشية وأستخدام الأكياس التي تباع في متاجر الغذائيات.
- هام: يتم تسليم المشتريات دائما مع الفواتير.

تسليم المشتريات

- يجب على المتطوعين وضع المشتريات مع الفواتير أمام باب المشتري او عند مدخل الدرج ويتم ابلاغ المتطوعين في نفس الوقت عبر الهاتف او الانترنت بالاستلام.
- يرجى قدر الإمكان تجنب اي اتصال شخصي مباشر وتوضيح جميع الاسئلة والطلبات عبر الهاتف.
- يرجى عدم تقديم الشكر الشخصي حتى ولو كان هذا صعبا بالنسبة لكم يرجى تقديم الشكر فقط عن طريق الهاتف وتأكد دائما ان المتطوعون يقدمون المساعدة لك بكل سرور.

الدفع

- يوصى ان لا تزيد قائمة المشتريات عن ٣٠ يورو.
- في هذه الاحوال ينصح التعامل بالدفع النقدي : سعر المشتريات (يتم تحديد قيمة المشتريات تقديريا اعلى او اقل بشيء قليل) يتم وضعها للمتطوعين مع قائمة المشتريات في ظرف عند باب المنزل او عند مدخل الدرج (او يمكن مباشرة ايضا عند استلام المشتريات).
- يتم ارجاع الباقي من النقود من قبل المتطوعين للمشتري بنفس الطريقة في ظرف أيضاً.
- لتجنب التعامل النقدي يمكن الدفع عن طريق التحويل عبر PayPal في حال أمكن ذلك.

تنويه لإيـسـمـح بأي ظرف من الظروف تسليم بطاقات الانتمـان او البطاقات المصرفية او بطاقات التأمين الصحي او المفاتيح..

نأمل أن تلبى المساعدة الطوعية احتياجاتكم في القريب العاجل.

نتمنى لكم قبل كل شيء أن تبقوا دائماً بصحة جيدة.

نحن نشكر منظمة التطوع Halle لإتاحتها لنا استخدام أدواتها كمصادر.

للتواصل معنا : Bürgerstiftung Barnim Uckermark

Freiwilligenagentur Eberswalde | Tel. 03334 – 2594959 | E-Mail: schmidt@buengerstiftung-barnim-uckermark.de
Freiwilligenagentur Prenzlau-Urmland | Tel. 03984 – 9389010 | E-Mail: neels@buengerstiftung-barnim-uckermark.de

للتواصل معنا : Bürgerstiftung Barnim Uckermark

Freiwilligenagentur Eberswalde | Tel. 03334 – 2594959 | E-Mail: schmidt@buergerstiftung-barnim-uckermark.de
Freiwilligenagentur Prenzlau-Urland | Tel. 03984 – 9389010 | E-Mail: neels@buergerstiftung-barnim-uckermark.de